

РАЗРАБОТКА ВЕБ-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ВЫБОРА УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Н.А. Румянцева, А.С. Козырева, А.С. Стукан

СПбГЭТУ «ЛЭТИ»

При использовании мобильной связи, клиент неизбежно сталкивается с проблемой выбора наиболее подходящих под его потребности услуг связи и оптимальных тарифов для их оплаты. Главной проблемой здесь является выбор такого тарифного плана, который позволил бы снизить его денежные расходы без изменения предпочитаемого набора услуг.

При поиске оптимального тарифа для абонента должны быть учтены следующие критерии:

- операторы мобильной связи абонентов, которым чаще всего звонит клиент;
- страна или регион абонентов, которым чаще всего звонит клиент;
- примерное число минут, затрачиваемых клиентом на разговоры в месяц;
- объем трафика мобильного интернета;
- насколько часто клиент отправляет SMS-сообщения;
- какая система бонусов при использовании услуг связи предусмотрена у мобильного оператора.

Разработка приложения делится на следующие этапы:

- инженерия знаний в области услуг мобильной связи с привлечением аппарата логики предикатов первого порядка [1];
- разработка программных модулей для работы с базой знаний [2];
- интеграция разработанных модулей в веб-ориентированное приложение на основе технологий семантического Web.

Разрабатываемое приложение призвано автоматизировать данный процесс. Основным отличием разрабатываемого приложения от существующих калькуляторов тарифов является возможность выстраивания тарифов по рейтингу в зависимости от выбранного свойства.

На сегодняшний день определена архитектура приложения и выбраны инструменты разработки, а так же создан тестовый пример для работы базы знаний в экспертной системе Jess.

В дальнейшем планируется решить задачи доработки базы знаний до онтологии, разработки программных модулей для работы с онтологией и интеграции программных модулей в веб-ориентированное приложение.

Список литературы

1. Герасимов И.В., Майга А.И., Лозовой Л.Н. Онтологический инжиниринг. Средства и спецификации онтологического моделирования: Учеб. пособие. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2009. – 232 с.
2. Jess: the Rule Engine for the Java Platform [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.jessrules.com/jess/docs/71/> (дата обращения 24.11.2015).